

Adatkezelési tájékoztató

Ashwini Ayurveda Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos 2020. október 14. napjától

Az alábbiakban olvasható tájékoztatás a Ashwini Ayurveda Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Ashwini Ayurveda) szolgáltatásai igénybevétele során az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységének ismérveit tartalmazza.

1. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat különleges kategóriája: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, feldolgozása, lekérdezése, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt), összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatkezelő: aki az adatkezelést végzi, az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adat továbbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora.

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Ügyfél: az a természetes személy, aki a Ashwini Ayurvédához (www.ashwiniayurveda.hu) emailben, telefonon, vagy személyesen időpontot kér, személyesen hírlevélre feliratkozik, magán-egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol.

Ahol jelen tájékoztató az Érintett kifejezést használja, az alatt az Ügyfelet is érteni kell.

2. Az adatkezelő

Az Ashwini Ayurveda Kft. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy valamennyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek.

Jelen adatvédelmi tájékoztatónk elérhető a <https://www.ashwiniayurveda.hu> oldalon.

Cégnév: Ashwini Ayurveda Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 15 (Ashwini Ayurveda Egészség –és Életmód Központ)

Telephely: 1077 Budapest, Wesselényi utca 28 (Ashwini Ayurveda Healthcare & Food Shop)

Céjjegyzékszám: 01-09-374604

Adószám: 28801883-2-42

Képviselő: Dr. Ferenczi Adrienn ügyvezető önállóan

Telefonszám: +36-30-120-9201

Honlap: www.ashwiniayurveda.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Ferenczi Adrienn

Telefonszáma: +36-30-411-6599

E-mail címe: ferencziadrienn@gmail.com

(a továbbiakban: Ashwini Ayurveda)

3. Milyen tevékenységeksorán kezel személyes adatokat az Ashwini Ayurveda?

3.1. Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos adminisztráció

Adatkezelés célja:	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése
Adatkezelés jogalapja:	Egészségügyi ellátásra és fizikai közérzetjavító szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik.
Érintettek kategóriái:	Egészségügyi és fizikai közérzetjavító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződőtörvényes képviselőjük.
Kezelt adatok köre:	Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme) Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím) Egészségügyi ellátással, fizikai közérzetet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezelése előtt és után, az ajánlott kezelések és étrendkiegészítők, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja TAJ szám Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte. Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővül a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival. Vendégkategória, hűségkártya adatai
Adatkezelés időtartama:	Az ügyfélkezelő rendszerben megadott értesítési beállítások Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §) Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.
Címzettek:	Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás esetén: az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében a Ashwini Ayurveda személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja az egészségbiztosító részére.

3.2. Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtása

Adatkezelés célja: Egészségügyi és fizikai közérzetjavító szolgáltatás nyújtása

Adatkezelés jogalapja:	<p>Egészségügyi ellátásra és fizikai közérzetjavító szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)</p> <p>A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik.</p> <p>Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által fenntartott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére történő adatszolgáltatás az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), az 1997. évi XLVII. törvény és a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján történik.</p>
Érintettek kategóriái:	Egészségügyi és fizikai közérzetjavító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződőtörvényes képviselőjük.
Kezelt adatok köre:	<p>Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme)</p> <p>Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím)</p> <p>Egészségügyi ellátással, fizikai közérzet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezelése előtt és után, az ajánlott kezelések és étrendkiegészítők, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja</p> <p>TAJ szám</p> <p>Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte.</p> <p>Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővül a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival.</p>
Adatkezelés időtartama:	<p>Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §)</p> <p>Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.</p>
Címzettek:	Kötelező adatszolgáltatás az ÁEEK által fenntartott EESZT részére.

3.3. Szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés

Adatkezelés célja:	Egészségügyi és fizikai közérzet javító szolgáltatásra irányuló szerződéssel, valamint felnőttképzési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés
Adatkezelés jogalapja:	<p>Ashwini Ayurveda igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)</p> <p>A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja alapján történik.</p>

Érintettek kategóriái:	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatást, valamint felnőttképzési szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
Kezelt adatok köre:	<p>a) Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatás esetében:</p> <p style="padding-left: 20px;">Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme) Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím) Egészségügyi ellátással, fizikai közérzetet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezeléseket előtt és után, az ajánlott kezeléseket és étrendkiegészítőket, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja TAJ szám Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte. Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővíti a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival. Vendégkategoría, hűségkártya adatai.</p> <p>b) Felnőttképzési szolgáltatás esetében a felnőttképzési szolgáltatásra vonatkozó adatkezeléssel összefüggésben kezelt személyes adatok, azaz a képzésben részt vevő személyre és a képzésre vonatkozó adatok – egyebek mellett a képzés megnevezése és időpontja.</p>
Adatkezelés időtartama:	<p>Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §) Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.</p>
Címzettek:	Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás esetén: az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében a Ashwini Ayurveda személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja az egészségbiztosító részére.

3.4. Panaszkezelés

Adatkezelés célja:	Panaszkezelés
Adatkezelés jogalapja:	A panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) a Ptk., a fogyasztóvédelmi törvény és az Eütv. alapján
Érintettek kategóriái:	A társaság által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő és ennek alapján panaszt benyújtó természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a panaszt benyújtó törvényes képviselőjük
Kezelt adatok köre:	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma
Adatkezelés időtartama:	Fogyasztóvédelmi panaszok esetében a panaszról készült jegyzőkönyv megőrzési ideje 3 év (Fgytv. 17/A. § (7) bek.). Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszok esetében a panasszal és annak kivizsgálásával kapcsolatos iratok megőrzési ideje 5 év (Eütv. 29. § (4) bek.).

Címzettek: Jogszámban meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívásra, jogszámb alapján.

3.5. Kapcsolattartás

Adatkezelés célja: Kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az egészségügyi, továbbá fizikai közérzet javító szolgáltatás, valamint szálláshely szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Érintettek kategóriái: A társaság által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződőtörvényes képviselőjük
Kezelt adatok köre: Név
Telefonszám
E-mail cím
Az üzenetben foglalt személyes adatok
Az érintett választása alapján Messenger azonosító
Adatkezelés időtartama: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő
Amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor, a megkeresés beérkezésétől számított 5 év
Közös adatkezelő: Messenger útján történő kapcsolattartás esetében a Facebook közös adatkezelőnek minősül, lásd az adatkezelők felsorolásának vonatkozó pontját.
Címzettek: A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat az Ashwini Ayurveda nem továbbítja senkinek.

3.6. Hírlevél szolgáltatás

Adatkezelés célja: Hírlevél szolgáltatás: marketing és üzletfejlesztés, közvetlen üzletszerzés, az Ashwini Ayurveda szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése, tájékoztatás nyújtása az aktuális akciókról, termékekről, információkról, ajánlott étrendről, PR eseményekről.
Adatkezelés jogalapja: Az érintett / ügyfél hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (5) bek.
Érintettek kategóriái: Olyan nagykorú érintettek, vagy a kiskorú érintettek nagykorú képviselői, akik a Társaság hírlevelére feliratkoztak
Kezelt adatok köre: Név
E-mail cím
Adatkezelés időtartama: Feliratkozás / hozzájárulás visszavonása
Címzettek: A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat az Ashwini Ayurveda nem továbbítja senkinek.

3.7 Számlázás

Adatkezelés célja:	Az Ashwini Ayurveda számla-és nyugtakibocsátással kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja:	A számlázással összefüggésben kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke 1) bekezdésének) pontja, hivatkozva a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 228. §-ában foglaltakra, továbbá az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában foglaltakra.
Érintettek kategóriái:	Az Ashwini Ayurveda termékeit megvásárló, szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
Kezelt adatok köre:	Az ügyfél / érintett neve, lakcíme (számlázási címe), szükség esetén az egészségbiztosító vagy egészségpénztár, amelynél az érintett biztosított, illetve tag, tagsági okirat szám, vásárolt termék, illetve igénybe vett szolgáltatás megnevezése.
Adatkezelés időtartama:	Legalább 8 évig, a számvitelről szóló törvény 169. §-ában foglaltakkal összhangban.

Címzettek: A kezelt adatokat az Ashwini Ayurveda törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.

3.8. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Az Ashwini Ayurveda közösségi profiljainak (facebook és instagram) működtetése, moderálása, az Ashwini Ayurveda szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül az Ashwini Ayurveda szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdése) pontja alapján, amit az Ashwini Ayurveda közösségi profilján végzett tevékenységével (vélemény, hozzászólás írása, reakció, megosztás stb.) ad meg.

Érintettek kategóriái: Az Ashwini Ayurveda közösségi profiljainak megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján (pl. sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan).

Kezelt adatok köre: Az Ashwini Ayurveda közösségi oldalait megtekintő, azzal kapcsolatban értékelést közzé tevő, a közösségi oldalakon közzétett bejegyzésekre vonatkozó reakciót (like, stb.) és hozzászólást közzé tevő, valamint ezen bejegyzéseket megosztó természetes személyek.

Adatkezelés időtartama: Név és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a közösségi oldalon és az Ashwini Ayurveda közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Címzettek: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott bejegyzés / csoport törléséig

Címzettek: A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat az Ashwini Ayurveda nem továbbítja senkinek.

3.9. Az Adatkezelő weboldalával kapcsolatos adatkezelések, cookie szabályzat

3.91. Webszerver

Az Adatkezelő által fenntartott, www.ashwiniayurveda.hu címen elérhető weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatása során a webszerver nem naplózza a felhasználó tevékenységét, ilyen jellegű adatkezelés nem történik.

3.92. Ajánlatkérés

A Weboldal ajánlatkérés oldalán megadott, vagy részünkre e-mailben vagy telefonon megadott személyes adatokat szerződés létrejötte esetén a fenti 3.1–3.7. és 3.8. pontokban meghatározott célokból kezeljük, a szerződéskötést megelőző adatkezelésre az érintett kérelmére kerül sor.

Amennyiben a látogatás lemondásra kerül, azaz az ajánlatkérés alapján nem jön létre szerződés a felek között, a személyes adatok a lemondás közzétételétől számított 5 munkanapon belül törlésre kerülnek.

3.9.3.Cookie szabályzat

Mit jelent a cookie és mi a rendeltetése?

Az Adatkezelő a Weboldalon kis méretű szöveges fájlokat (cookie, süti) alkalmaz, amelyek a felhasználó eszközére (pl. számítógép, telefon, táblagép) települnek a Weboldal látogatásakor vagy használatakor. A süti segítségével a szerver meg tudja különböztetni az egymással egyidejűleg a Weboldalt meglátogató felhasználókat, emellett tárolják a felhasználó tevékenységét és preferenciáit. Az Adatkezelő a Weboldalon a lentiekben meghatározott célokból alkalmaz süteket.

Az Adatkezelő a süti segítségével a Weboldalt meglátogató felhasználó eszközéről és tevékenységéről – mint például a böngésző típusa és egyéb adatai, számítógép operációs rendszere, IP címe, a felhasználó által meglátogatott oldalak és az igénybe vett funkciók – gyűjt adatokat.

Saját és idegen süti

Az Adatkezelő egyrészt ún. saját süteket alkalmazhat a Weboldalon, amelyek rendeltetését, funkcióját az Adatkezelő határozza meg, arra harmadik személy nincs befolyással. Az Adatkezelő másrészt engedélyezheti harmadik személynek minősülő szolgáltatóknak, hogy ún. idegen süteket helyezzenek el a Weboldalon a fent említett okokból. Például annak megértése érdekében, hogy a felhasználó milyen tartalmakat néz, vagy milyen szolgáltatásokat vesz igénybe a Weboldalon, mi érdekli, és az Adatkezelő hogyan fejlesztheti a szolgáltatásait, az Adatkezelő adatelemző szolgáltatók segítségével veheti igénybe, beleértve a Google Analytics-et is. A felhasználó a Google Analytics Böngésző letiltásának (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) telepítésével akadályozhatja meg a Google Analytics által végzett elemzést.

Hogyan használja az Adatkezelő a süteket?

A Weboldal biztonságos működésének garانتálása

Az Adatkezelő a Weboldalon süteket alkalmaz a biztonságos és megbízható felhasználói környezet fenntartása érdekében. A munkamenet süti a Weboldalt egyidejűleg látogató felhasználók egymástól való megkülönböztetését szolgálja és biztosítja a Weboldal helyes, rendeltetésszerű működését.

Elemzés és kutatás

Az Adatkezelő elemzési célra igénybe vett süteket használja a Weboldalon (a Google Analytics szolgáltatás keretében). A sütihasználat célja az, hogy az Adatkezelőnek részletesebb rálátása legyen arra, hogy a felhasználó milyen módon használja a Weboldalt. Ez segít az

Adatkezelőnek megérteni, hogy a felhasználó milyen módon veszi igénybe a Weboldalt, mi érdekli, és az Adatkezelő hogyan javíthatja a szolgáltatásait és egyben javítsa felhasználói élményt.

A felhasználó milyen módon kezelheti a sütiket?

A felhasználó a Weboldal megnyitásakor felugró ablakban engedélyezheti vagy letilthatja a sütik egyes kategóriáinak alkalmazását. Továbbá, a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket, de a felhasználó letilthatja azokat a böngészője beállításainak módosításával.

Amennyiben a felhasználó a Weboldalon, a böngészője vagy az eszköze beállításában letiltja az összes sütit, a Weboldal szolgáltatásait csökkentett módban tudja igénybe venni.

A Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükségessütik

A sütik ezen kategóriája a Weboldal technikai működéséhez és a honlap rendeltetésszerű használatához szükséges sütiket tartalmazza, nélkülük a Weboldal nem használható rendeltetésszerűen. Ezek a sütik a felhasználó hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezek körébe a Weboldal tekintetében a munkamenetsüti tartozik, ami saját sütinnek minősül. A Weboldalon kizárólag a sütik ezen típusát alkalmazza az Adatkezelő.

Cookie neve	Cookie azonosítója	Cookie szolgáltató	Cookie által kezelt adatok	Cookie célja	Adatkezelés időtartama
PHP munkamenet azonosító	PHPSESSID	Saját cookie	Munkamenet azonosító	Munkamenet azonosítása, helyes működés	A munkamenet befejezésével vagy a böngészőből való kilépéssel lejár

3.10. Minőségbiztosítás, ügyfélpanaszok kivizsgálása, munkáltatói ellenőrzés

Adatkezelés célja:	A kezelt adatokat az Ashwini Ayurveda a rendőrség részére, hivatalos megkeresésre, jogszabály alapján továbbítja. A teljes testre kiterjedő ayurvédikus kezelések minőségének biztosítása, ügyfélpanaszok kivizsgálása, munkáltatói ellenőrzés.
Adatkezelés jogalapja:	Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az általa nyújtott, teljes testre kiterjedő ayurvédikus kezelések minőségét biztosítsa, a kezelésekre vonatkozó ügyfélpanaszokat kivizsgálja, valamint munkáltatói ellenőrzést folytasson le. (GDPR 6. cikk (1) bekezdésf) pontja)
Érintettek kategóriái:	Amennyiben a kezelés során az érintettek szóban egészségügyi adatot közölnek egymással, a különleges adat kezelése a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik. Egészségügyi és fizikai közérzetjavító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

Adatkezelés időtartama: 3 hónap
Címzettek: A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat az Ashwini Ayurveda nem továbbítja senkinek.

4. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során az Ashwini Ayurveda előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül más adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Ashwini Ayurveda rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Ashwini Ayurveda rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozással összefüggésben az érintettek az Ashwini Ayurvedához mint adatkezelőhöz fordulhatnak, illetve vele szemben érvényesíthetik jogaikat.

a. Közreműködő orvos

A magán-egészségügyi, illetve fizikai közérzetjavító szolgáltatások igénybevétele érdekében az érintettek egészségügyi adatait az Ashwini Ayurveda orvos végzettségű munkavállalója kezeli.

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által fenntartott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére történő adatszolgáltatás az 1997. évi XLVII. törvény és a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján történik, ezt a tevékenységet a közreműködő orvos jogszabály alapján önálló adatkezelőként végzi.

b. Időpontfoglalási rendszer

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos időpont-foglalási, ügyfélkezelési feladatok ellátására a Salonic International Kft (Székhely: H-1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám: 01 09 356924, Képviselő és adatvédelmi kapcsolattartó Bogdán Dávid), e-mail cím: info@salonic.hu, ügyfélszolgálat telefonszám: +36 1 808 9165) által szolgáltatott Salonic ügyfélkezelési rendszert használjuk, ehhez a személyzetünk rendelkezik hozzáféréssel, a közreműködő orvost is beleértve.

Az Ashwini Ayurveda Kft. jelen adatkezelési tájékoztatója az Ashwini Ayurveda Salonic weboldalára bejelentkezve is elérhető. Az adatfeldolgozás célja: a Salonic weboldalon elérhető regisztrációhoz, időpontfoglaláshoz, felhasználói fiókhoz, hírlevél küldéshez, valamint a Salonic weboldalon elérhető egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai feladatok elvégzése. Az adatfeldolgozó által szolgáltatott rendszer üzemeltetésével kapcsolatos technikai feladatok ellátását al-adatfeldolgozóként a Salonic International Kft (Székhely: H-1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám: 01 09 356924, Képviselő és adatvédelmi kapcsolattartó Bogdán Dávid), e-mail cím: info@salonic.hu, ügyfélszolgálat telefonszám: +36 1 808 9165 végzi. A Salonic International Kft adatvédelmi tájékoztatója megtalálható: <https://www.salonic.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

c. Számlázás

Az Ashwini Ayurveda által kibocsátandó elektronikus számlákat a Számlázz.hu szolgáltatást nyújtó KBOSS.hu Kft. állítja ki. Adatvédelmi tájékoztatójuk megtalálható: [https:// www.szamlazz.hu/adatvedelem/](https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/) linken.

Cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
E-mail: info@szamlazz.hu

d. Könyvelés

Az AUDIT-KÖNYV Könyvvizsgáló, Könyvelő és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1163 Budapest, Sashalmi sétány 10., cégjegyzékszám: 01-09-678612 adószám: 11546654-1-42), mint Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban (legalább 8 évig) kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

e. Informatikai szolgáltatók

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhely- és domain-név szolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok megszerzése, begyűjtése, tárolása a szerveren, illetve azok megsemmisítése.

A tárhelyszolgáltató ellátja az adatok védelmét, azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben.

Ezen adatfeldolgozók megnevezése a következő:

f. Tárhely és domain név szolgáltató

Tárhelyszolgáltató

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.

Céggjegyzékszám: Cg.01–09–381419

Adószám: 25138205–2–41

Bankszámla: 12011179–01395626–00100003 – Raiffeisen Bank Zrt.

A tárhelyszolgáltató mint adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége:
<https://tarhelypark.hu/wp-content/uploads/2021/09/Tarhelypark-Adatkezelesi-taje%CC%81koztato-20211001.pdf>

Domain szolgáltató

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.

Céggjegyzékszám: Cg.01–09–381419

Adószám: 25138205–2–41

Bankszámla: 12011179–01395626–00100003 – Raiffeisen Bank Zrt.

A tárhelyszolgáltató mint adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége:
<https://tarhelypark.hu/wp-content/uploads/2021/09/Tarhelypark-Adatkezelesi-taje%CC%81koztato-20211001.pdf>

ff. Web- és szoftverfejlesztő

Név: Wix.com (Wix Online Platforms Limited)

Székhely: 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel; or 5 Yunitsman Street, Tel Aviv 6936025, Israel

USA: 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158.

EU: Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

UK: Wix.Com (UK) Limited, Tower Bridge House, St Katharine's Way, London E1W 1DD, United Kingdom.

Adószáma: 262104214

Weboldal: www.wix.com

g. Facebook Messenger

Amennyiben érintett Facebook Messenger útján tartja a kapcsolatot az Ashwini Ayurvédával a Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), mint a Messenger szolgáltatója, közös adatkezelőnek minősül. A Messenger útján történő üzenetváltás törlését a saját fiókja vonatkozásában az érintett tudja elvégezni, a Ashwini Ayurveda fiókja vonatkozásában Ashwini Ayurveda érintetti kérelemre törli a Messenger útján történő üzenetváltást. A törlésen kívül adatkezelés egyéb jellemzőire az Ashwini Ayurveda közvetlenül nincs ráhatással, kérelemre együttműködik a Facebookkal. A Facebook

adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el:
https://www.facebook.com/full_data_use_policy

h. Facebook és Instagram közösségi oldalak

Amennyiben az érintett az Ashwini Ayurveda Facebook és/vagy Instagram közösségi oldalon fenntartott profiljával kapcsolatos interakciót végez (az oldalra vonatkozó értékelést tesz közzé, az oldalt kedveli, bejegyzést kedvel, kommentál, oszt meg stb.), a Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), mint a Facebook és Instagram közösségi oldalak szolgáltatója, közös adatkezelőnek minősül. Az értékelés, reakció, megosztás, hozzászólás, feliratkozás stb. törlését, módosítását az érintett maga tudja elvégezni a közösségi oldal felületén. Az egyéb kezelt adatok tekintetében az Ashwini Ayurveda vagy maga jár el, vagy együttműködik a Facebookkal, attól függően, hogy az adott személyes adat vonatkozásában milyen művelet elvégzésére jogosult. A Facebook közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: https://www.facebook.com/full_data_use_policy. Az Instagram közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Instagram%20Help&bc\[1\]=Privacy%20and%20Safety%20Center](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram%20Help&bc[1]=Privacy%20and%20Safety%20Center)

5. Adatbiztonsági intézkedések

Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelését a legbiztonságosabbá tegye, az Ashwini Ayurveda, illetve a szerződéses orvos partnere, mint adatfeldolgozó, egészségügyi adatokat kizárólag személyesen, papíron vesz át az Érintettől. Ezért kérjük ügyfeleinket, hogy sem emailben, sem postai úton ne küldjenek egészségügyi adatot, illetve egészségügyi adatot tartalmazó iratot a számunkra!

6. Az adatkezelés során az érintettet megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt az alábbi jogok illetik meg:

a. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a saját személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve azokhoz hozzáférést biztosított-e az Adatkezelő harmadik személynek.

A tájékoztatást az Ashwini Ayurveda díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt az Ashwini Ayurveda (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét. Az Ashwini Ayurveda felhívja az Érintettek figyelmét, hogy tájékoztatáshoz való jogukat akár írásban (e-mail-ben), akár személyesen gyakorolhatják

b. Az adatokhoz való hozzáférés és adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Az Érintett kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, melynek ellenértékeként a Ashwini Ayurveda (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Ashwini Ayurveda mások és saját jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti kötelezettségét az Érintett ezen jogaival kapcsolatban, ennek megfelelően üzleti titkot tartalmazó adatot (pl. a kezelések részletezését) nem ad át Érintett részére.

c. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Amennyiben az Érintett tudomására jut, hogy az Ashwini Ayurveda által kezelt, nyilvántartási rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor a 3. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére az Ashwini Ayurveda a nyilvántartási rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti.

A helyesbítésre vonatkozó kérésének az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül eleget tesz.

d. Az adatok zárolásához, az adatkezelés korlátozásához való jog

A 3. pontban megadott elérhetőségen az Érintett kérheti a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben az Ashwini Ayurveda a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokat további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha az Érintett azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Európai Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- Ä ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat az Ashwini Ayurveda felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve – ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy

- Ä az Ashwini Ayurveda általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

e. Az adatok törléséhez való jog

Az Érintettnek lehetősége van a személyes adatai törlését kérni, amelynek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására (így például a számlázással összefüggésben).

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- Ä az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- Ä ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- Ä az adatkezelés jogellenes, vagy
- Ä az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor a 3. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére az Ashwini Ayurveda a személyes adatait és azok másolatait nyilvántartási rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat.

f. Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottságakérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését a 3. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be az Érintett.

Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel az Ashwini Ayurveda be tudja azonosítani (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban – személyesen is megteheti, azonban az Ashwini Ayurveda minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában az Ashwini Ayurveda saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, személyesen), ellenkező esetben a választ a Ashwini Ayurveda a kérelmének megfelelő formában továbbítja az Érintett részére. Az Ashwini Ayurveda az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

8. Adatkezelés kiskorúak esetében

Az Ashwini Ayurveda által nyújtott szolgáltatások esetében az adatkezelésre a szolgáltatási szerződés teljesítése biztosít jogalapot, ezért az adatkezelés külön szülői hozzájárulást nem igényel. Az egyéb kapcsolódó adatkezelések (számlázás, igényérvényesítés stb.) szintén nem az érintett hozzájárulásán alapulnak. Kizárólag a hírlevél szolgáltatásunk alapul az érintett hozzájárulásán. A hírlevél szolgáltatásunkra kiskorú érintett esetében a kiskorú érintett nagykorú képviselője jogosult feliratkozni.

Az Ashwini Ayurveda nem nyújt közvetlenül a gyermekek részére kínált, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást, nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást. A Messenger útján folytatott kapcsolattartásra, illetve a közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelésre a Facebook regisztrációs és felhasználási feltételei irányadók, mivel ezen szolgáltatások igénybevételéhez a szolgáltatónál létesített felhasználói fiók szükséges.

Az általános adatvédelmi jogok (jog a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, az adat hordozhatóságához, a tiltakozáshoz vagy a jogorvoslathoz) a gyermeket önállóan, illetve a szülői felügyelet gyakorlójával közösen is megilletik. Az Ashwini Ayurveda adott esetben (pl. a törléshez való jog gyakorlásánál) bekérheti a jognyilatkozat tételére jogosult szülő nyilatkozatát is. Ezeket a kérelmeket minden esetben egyedileg kell elbírálni, az eset összes körülményére tekintettel.

9. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Ashwini Ayurveda Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót – különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén – egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően valamennyi Ügyfelet/Érintettet megfelelő módon (hírlevélben, belépéskor felugró ablakban, székhelyén kifüggesztve) tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával az Ügyfelek/Érintettek a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség. Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a ferencziadrienn@gmail.com e-mail-címre.

10. Jogérvényesítés

Az Érintett az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá az Ashwini Ayurveda adatkezelési kérdésekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan az Ashwini Ayurveda Kft.-hez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Ferenczi Adrienn

Telefon: +36-30-411-6599

E-mail cím: ferencziadrienn@gmail.com

Levelezési cím: 1203 Budapest, Lajtha László utca 10-14 II/40

Az Érintett panasszal fordulhat az Ashwini Ayurveda általi adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11., <http://naih.hu>, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36(1) 391-1400, fax: +36(1) 391-1410).

Az Érintett, ezeken túlmenően, jogérvényesítési lehetőségeit a GDPR, az Infotv. valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt is gyakorolhatja. Az Érintett a szokásos tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja az eljárást.

A jelen adatkezelési tájékoztató az aláírás napján lép hatályba.

Kelt Budapesten, 2023 augusztus... napján.

Dr. Ferenczi Adrienn
Ügyvezető